

Reducero Olycksfall

Förköpsinformation med information om distansavtal och försäkringsdistribution.

Om du ska teckna en försäkring är det viktigt att först läsa den här förköpsinformationen och att ta del av försäkringens fullständiga villkor som finns att ladda ner från vår hemsida. Skriv gärna ut den här förköpsinformationen och spara den eller spara den på datorn. Informationen i detta dokument har du rätt att få enligt lag. Längre ner finner du även information om försäkringsdistribution och distansavtal.

Observera att Reducero och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- är kund hos Reducero
- inte har existerande liknande försäkring med Reducero

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.

Fler olycksfallsförsäkringar? Om du har rätt till ersättning från denna olycksfallsförsäkring så får du ut den ersättningen även om du får ut ersättning från annan olycksfallsförsäkring, andra försäkringar, trafikskadeförsäkring, ersättning från Försäkringskassan eller får skadestånd.

Försäkringens innehåll

Olycksfallsförsäkringen har flera olika skydd. Samtliga skydd i försäkringen förutsätter ett olycksfall som inträffat när försäkringen var i kraft och att du snarast efter olycksfallet blivit undersökt på läkarmottagning, vårdcentral eller på sjukhus för skada som uppstått vid olycksfallet. Försäkringen ersätter vid olycksfall som skett genom en plötslig yttre och oförutsedd händelse. Vad ett olycksfall är beskrivs under avsnittet om definitioner i villkoren. Ingen självrisk dras från de belopp du begär från försäkringen.

En kort sammanfattning av innehållet i försäkringen

- **Sjukhusvistelse**
Ersättning för Sjukhusvistelse lämnas under högst 90 dygn. Ersättning lämnas med beloppet 1 000 kronor per vuxen och 500 kronor per barn för varje helt dygn på sjukhus. För flera perioder av Sjukhusvistelse utgår ersättning för maximalt 90 dagar, d v s 9 000 kronor för vuxen och 45 000 kronor för barn.
- **Medicinsk och förvärvsmässig invaliditet**
Ersättningen motsvarar 1 000 000 kronor för vuxen och 500 000 kronor för barn multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad, mellan 3 och 100 procent. Maximal ersättning från medicinsk och förvärvsmässig invaliditet uppgår tillsammans till det försäkrade invaliditetsbeloppet. Ersättning för ärr och annan kosmetisk skada ingår i försäkringen.
- **Dödsfall**
För olycksfall som leder till dödsfall ersätts 100 000 kr för vuxen respektive för barn.

Om ett par (gifta eller sambo) tecknar försäkringen gäller ovan nämnda skydd och belopp för var och en av de Försäkrade.

Fullständig beskrivning av skydden ser du i villkoren.

Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringar innehåller alltid vissa begränsningar och undantag det är viktigt att du har läst om dem innan du tecknar försäkring. Förutom de begränsningar som framgår i beskrivningen ovan av de olika skydden bortfaller eller reduceras rätten till ersättning helt i följande fall:

- Olycksfall som förvärrar en redan befintlig skada, sjukdomstillstånd eller fysisk nedsättning som den Försäkrade kände till vid försäkringens tecknande.
- Olycksfall i samband med den försäkrades yrkesutövning om den försäkrade arbetar som säkerhetspersonal.
- Om den Försäkrade skadats i äventyrs-, expeditions eller bergsklättringsaktivitet. Annan riskfylld sysselsättning såsom alla former av dykning, klättring, fallskärmschoppning, skärmflyg, flygsport, boxning, kampsport och motorsporttävlingar är undantaget. Professionell idrott, såväl under träning som tävling, där den Försäkrade uppbar ersättning är undantaget.
- Olycksfall som orsakats genom egen brottslig handling eller om den Försäkrade av grov vårdslöshet har orsakat Olycksfall eller förvärrat en inträffad skada – då kan ersättningen komma att reduceras eller bortfalla efter vad som anses skäligt.
- Olycksfall som inträffat under vistelse utom Norden om vistelsen varat mer än tolv månader.
- Skyddet upphör när du fyller 65 år. När det eller de försäkrade barnen fyller 25 år upphör skyddet såvida inte en ny ansökan om försäkring sänts till Försäkringsgivaren.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig och du är osäker på vad som gäller enligt villkoren eller om du är osäker på om vissa skadehändelser omfattas av försäkringen bör du ställa frågor om det innan du tecknar försäkringen.

Du bör läsa villkoren för en fullständig redogörelse för undantag och begränsningar i försäkringen.

Försäkringens pris

Vad försäkringen kostar per månad ser du nedan och beloppet dras månatligen från ditt bankkonto.

Kostnad per månad:

- En vuxen: 115 kronor (1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp)
- 2 vuxna (1 par): 215 kronor (1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp per person)
- En familj (två vuxna och tre barn): 300 kronor (1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp per vuxen och 500 000 kr per barn)

Vem kan teckna och vem omfattas av försäkringen?

Den som är folkbokförd i Norden och som:

- Ansöker om försäkring och erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats.
- Är mellan 18 år och 64 år (den gäller sedan tills personen fyller 65 år). När det eller de försäkrade barnen fyller 25 år upphör skyddet. Såvida inte en ny ansökan om försäkring sänts till Försäkringsgivaren.

Om ni är ett par (2 vuxna) som tecknar försäkringen skall ni vara gifta eller sambor. Försäkringen gäller bara för Medförsäkrad som är folkbokförd på den adress som Huvudförsäkrad har.

Det är viktigt att du kontrollerar att uppgifterna stämmer när du får hem ditt personliga försäkringsbesked.

När startar och gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när du tecknar försäkringen. Startdatum framgår sedan på det försäkringsbesked du får hem med posten. Försäkringen gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas när den månatliga premien betalas. Se närmare i villkoren angående försäkringsperiod och när försäkringen kan upphöra.

Hur ansluter du dig till försäkringen?

Om du inte redan omfattas av försäkringen tecknar du den genom att ringa Reducero.

Ångerrätt och uppsägning

De första 30 dagarna, räknat från när du fick försäkringsbesked och villkor, kan försäkringen sägas upp via telefon utan kostnad – detta är din ångerrätt och har du betalat premie så betalas den tillbaka. För att ångra dig kan du ringa till oss, se telefonnummer på vår hemsida.

Försäkringen kan sedan när som helst sägas upp skriftligen till: Reducero, Vädursgatan 5, 412 50 Göteborg eller via e-post till kundservice@reducero.se.

Läs närmare i villkoren angående din och försäkringsgivarens rätt till uppsägning.

Frågor och skadeanmälan

Har du frågor är du välkommen att ringa oss. Se telefonnummer på vår hemsida. Vänta inte med att anmäla skada efter ett olycksfall!

Försäkringar innehåller alltid tidsgränser för anmälan och tider för att framställa krav. Skadeanmälan får du om du kontaktar försäkringsgivaren AXA telefon 08-501 637 59 eller skickar e-post till clp.se.kundservice@partners.axa.

Du kan också skriva ut skadeanmälan på AXAs hemsida.

Försäkringsvillkor

Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår hemsida. Du bör ta del av villkoren innan du tecknar försäkring. När du tecknat försäkringen sänds försäkringsvillkoren hem till dig tillsammans med försäkringsbeskedet.

Oberoende råd och hjälp

Du har möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se eller din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar angående försäkring.

Klagomål

Klagomålsärende gällande själva förmedlingen av försäkring handläggs av klagomålsansvarig hos Reducero:

Reducero, Klagomålsansvarig, Vädursgatan 5, 412 50 Göteborg eller via e-post till klagomal@reducero.se eller telefon 020-11 33 41.

Övriga klagomål gällande försäkringarna hanteras av försäkringsgivaren AXA:

Klagomålsansvarig AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller via e-post till clp.se.kundombudsman@partners.axa.

Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), tel 08-508 860 00, www.arn.se, e-post arn@arn.se, fax 08-508 860 01, Box 174, 101 23 Stockholm eller allmän domstol.

Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN och domstol. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör och i allmän domstol kan den som förlorar målet få betala motpartens rättegångskostnader.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är:

AXA France Vie Sweden filial, org.nr. 516411-5080, svensk filial. Filialen är registrerad på Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "AXA".

Kontaktuppgifter:

AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm,
E-post: clp.se.kundservice@partners.axa
Telefon: 08-502 520 89.

Information enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen) och Lag om Försäkringsdistribution (2018:1219)

Reducero är gruppföreträdare för denna försäkring och även anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivaren. I de fall försäkringen tecknas på distans finns regler bland annat om din ångerrätt på 30 dagar. Se mer information om detta nedan.

Information om Reducero AB

Reducero AB, Andra Långgatan 46, 413 27 Göteborg
Organisationsnummer 556957-7728
Telefon: 020-11 33 41

Internet: www.reducero.se
E-post: kundservice@reducero.se

Reducero AB ("Reducero") står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är: Box 6750, 113 85 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Information om Reduceros tillstånd och om de bestämmelser som är tillämpliga på Reduceros verksamhet finns att tillgå på Finansinspektionens hemsida: www.fi.se.

Information enligt Lag (2005:569) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen)

Nedanstående information gäller konsumenter som tecknar försäkring. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, d v s per telefon, post och via internet. Aktuell försäkring marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Det är också svensk lag som tillämpas på försäkringsavtalen och svensk domstol som är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalen. Avtalsvillkoren för försäkringarna tillhandahålls på svenska. Skaderegleringen och kommunikationen sker på svenska.

Enligt lag har man möjlighet att **ångra köpet**. Ångerrätten för denna försäkring är 30 dagar från mottagande av försäkringsbesked och villkor och har du betalat din första premie så betalas den tillbaka till dig. Den som vill använda sin ångerrätt måste meddela detta till Reducero muntligen eller skriftligen. I kapitel 3 i Distansavtalslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Reducero mottagar uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla.

Reducero Olycksfallsförsäkring kan lämna ersättning då ett Olycksfall leder till Sjukhusvistelse, Medicinsk och Förvärvsmässig invaliditet, och Dödsfall.

Premien varierar beroende på valt försäkrat invaliditetsbelopp och beroende på om en, två personer eller en familj är försäkrade. På Reduceros hemsida kan du läsa mer om detta och du får information om den aktuella premien för dig innan du tecknar försäkringen. Försäkringsavtalet löper en månad i taget och förlängs månatligen när premien betalas.

Ansvarig tillsynsmyndighet för försäkringsgivaren AXA är Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike samt Finansinspektionen i Sverige.

Läs villkoren för mer information.

Information enligt Lag om Försäkringsdistribution (2018:1219)

Reducero är anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivarna AXA France Vie och AXA France IARD, bägge under namnet AXA. Det innebär bland annat att försäkringsgivarna är ansvariga för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Reducero i sin egenskap av förmedlare uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Reducero lämnar på begäran upplysning om en anställd hos Reducero har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

Som gruppföreträdare och förmedlare av försäkringen får Reducero två typer av ersättning från försäkringsgivaren. Dels löpande ersättning med 50 % av den månadsvisa betalda premien. Denna skall täcka kostnader för förmedling, administration kring premien mm och distribution och dels vinst-/förlustdelning vilken beräknas som sammanlagda premier för 12 månader med avdrag för; löpande ersättning enligt ovan, försäkringsgivarens administration, skadeersättningar och tidigare utbetalda vinst-/förlustdelningar

vilket innebär att Reducero får betala eller erhålla 50 % av nettoresultatet.

Reduceros huvudsakliga verksamhet är låneförmedling. Reducero är också gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Som gruppföreträdare klassas Reducero även som försäkringsförmedlare. Reducero är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och registreringen avser AXA, förmedling av försäkringsklasser som omfattar försäkringarna Låneskydd och Olycksfallsförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, alternativt på telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbplats: www.bolagsverket.se.

AXA, Box 7439, 103 91, Stockholm, telefon 08-502 520 89 lämnar på begäran upplysning om en anställd hos Reducero har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

Reducero tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring. Reducero erbjuder olycksfallsförsäkringar endast i samarbete med AXA.

Om klagomål och oberoende rådgivning angående försäkringsförmedling

Reklamation

Är du missnöjd med den information som Reducero lämnat, eller hur en tjänst utförts, är det viktigt att du snarast kontaktar Reducero och framför dina invändningar. För att underlätta detta är det bra om du kan ange när och till vem hos Reducero uppdraget lämnades samt vad som sades i samband med uppdraget. För att begära rättelse bör du i första hand vända dig till den hos Reducero som mottog eller utförde uppdraget.

Klagomål

Om du efter en kontakt angående reklamation fortfarande anser dig vilja klaga eller begära rättelse kan du ta kontakt med Klagomålsansvarig på Reducero, Klagomålsansvarig, Vädursgatan 5, 412 50 Göteborg eller via e-post klagomal@reducero.se eller telefon 020-11 33 41.

Oberoende rådgivning

Vill du diskutera ärendet med oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, se internetadress: www.konsumenternas.se eller konsumentrådgivningen i din kommun.

Allmänna reklamationsnämnden

Om du inte anser att en reklamation eller ett skriftligt klagomål resulterat i en tillfredsställande rättelse från Reduceros sida kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

För mer information, anmälningsblankett m.m. se ARN:s webbplats: www.arn.se.

Prövning i domstol

Du kan även vända dig till domstol med en stämningsansökan mot Reducero. I så fall rekommenderas du att först anlita ett ombud, lämpligen en advokat, som kan göra en bedömning av ärendet och utsikterna för dig att nå framgång i tvisten. Undersök om du har någon försäkring som lämnar ersättning för advokatkostnader eller om du kan få allmän rättshjälp.