

PERSONUPPGIFTSPOLICY

1. INLEDNING

- 1.1. För att kunna tillhandahålla Tjänsterna behöver Reducero inhämta, hantera och lagra dina personuppgifter. Med denna Personuppgiftspolicy vill vi klargöra hur sådan inhämtning, hantering och lagring av dina personuppgifter går till, liksom vilka rättigheter du har gentemot Reducero.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

- 2.1. Reducero AB, med organisationsnummer 556957-7728, är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du lämnar. Du når oss på kundservice@reducero.se.

3. ANSÖKAN OM ERBJUDANDEN OM LÅN

PERSONUPPGIFTER VI INHÄMTAR

- 3.1. I samband med att du skickar in en ansökan om erbjudanden om lån på Reduceros hemsida lämnar du även ifrån dig olika personuppgifter. De personuppgifter vi typiskt sett inhämtar är följande:

- Namn
- Personnummer
- Telefonnummer
- IP-nummer
- Information om lån
- Civilstånd
- Sysselsättning
- Antal barn
- Boende
- Kontonummer
- Information om medsökande (om aktuellt)
- Information från kreditupplysning t.ex. inkomst, betalningsanmärkning, skulder, riskklassificering m.m

BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

- 3.2. Personuppgifterna används för att utföra följande behandlingar. Observera att inte alla behandlingar alltid utförs.
- Registrering av uppgifter i låneansökan.
 - Registrering av uppgifter i kreditupplysning.
 - Identitetskontroll, antingen med BankID eller med tvåfaktorautentisering med SMS.
 - PEP-kontroll (person i politisk utsatt ställning, en del av penningtvättsrutinen).
 - Kontakt via e-post, sms, vid tillämpliga fall telefon, innefattande meddelande om låneerbjudanden, avslag och dylikt.
 - Inspelning av telefonsamtal.
 - Hantering av kundtjänstären
 - Intern kvalitetskontroll.
 - Utveckling av nya tjänster och funktioner.

LAGLIG GRUND

- 3.3. Reducero hanterar dina personuppgifter för att kunna fullgöra det avtal som du ingår med Reducero i och med att du skickar in en ansökan om erbjudanden om lån.

4. MARKNADSFÖRING

- 4.1. Reducero kan komma att hantera dina personuppgifter för att marknadsföra sina Tjänster både genom direktmarknadsföring och telemarketing liksom marknadsföring via sociala medier.

DE PERSONUPPGIFTER VI INHÄMTAR

- 4.2. Typiskt sett kan följande personuppgifter komma ifråga gällande marknadsföring:
- Namn
 - Telefonnummer
 - Födelsedatum
 - IP-adress
 - E-postadress
 - Adress

BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

- 4.3. Personuppgifterna används för att utföra följande behandlingar. Observera att inte alla behandlingar alltid utförs.
- Telemarketing, d.v.s. telefonsamtal
 - E-postutskick
 - Postutskick
 - Analys av marknadsföring
 - Skapande av målgrupper för annonsering på sociala medier

LAGLIG GRUND

- 4.4. Reducero hanterar dina personuppgifter i detta avseende med hänvisning till sitt berättigade intresse att marknadsföra sina tjänster. Reducero gör i enlighet med GDPR-direktivet en intresseavvägning mellan Reduceros intresse och ditt intresse av integritet.

OM DU INTE LÄNGRE VILL FÅ TELEFONSAMTAL AV OSS

- 4.5. Du har möjlighet att begära att vi inte längre kontaktar dig. För att kunna tillmötesgå din begäran behöver vi spara dina personuppgifter i vår spärrlista, eftersom det annars inte är möjligt för oss att säkerställa att vi inte kontaktar dig.
- 4.6. De uppgifter vi kan komma att behöva behandla i detta avseende är:
- Namn
 - Telefonnummer
 - E-postadress
 - Adress
- 4.7. Vänligen notera att vi inte följer upp om du har bytt telefonnummer eller adress, men att du alltid har möjlighet att meddela oss de aktuella kontaktuppgifter som du önskar finns på vår spärrlista. Vi behandlar uppgifterna med stöd av att vi genomför en rättslig förpliktelse.
- 4.8. Om du inte vill finnas med i vår spärrlista ber vi dig att istället anmäla dig till Nix Telefon (<https://nixtelefon.org/>) och/eller NIX Adresserat (<https://www.swedma.se/reklamsparr/nix-adresserat/nix-adresserat-konsumentinformation/>).

5. TJÄNSTEANVÄNDNINGSPANALYS

5.1. Reducero kan även komma att inhämta personuppgifter för att utveckla och förbättra de befintliga Tjänsterna.

DE PERSONUPPGIFTER VI HANTERAR

5.2. Typiskt sett kan följande personuppgifter komma ifråga:

- IP-adress

BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

5.3. Personuppgifterna används för att utföra följande behandlingar.

- Analys av användning av Reduceros hemsida och Tjänster.

LAGLIG GRUND

5.4. Reducero hanterar dina personuppgifter i detta avseende med hänvisning till sitt berättigade intresse att utveckla sina tjänster. Reducero gör i enlighet med GDPR-direktivet en intresseavvägning mellan Reduceros intresse och ditt intresse av integritet.

6. MOTVERKA BEDRÄGERIER

6.1. Reducero kan även komma att inhämta personuppgifter för att motverka misstänkta aktiviteter så som bedrägerier och liknande.

DE PERSONUPPGIFTER VI HANTERAR

6.2. Typiskt sett kan följande personuppgifter komma ifråga:

- Namn
- Personnummer
- IP-adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Adress

BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

6.3. Personuppgifterna används för att utföra följande behandlingar. Observera att inte alltid behandlingen utförs.

- Analys av uppgifter avseende misstänkta aktiviteter.

LAGLIG GRUND

6.4. Reducero hanterar dina personuppgifter i detta avseende med hänvisning till sitt berättigade intresse att marknadsföra sina tjänster. Reducero gör i enlighet med GDPR-direktivet en intresseavvägning mellan Reduceros intresse och ditt intresse av integritet.

7. FÖRMEDLING AV PERSONUPPGIFTER TILL UTOMSTÅENDE

7.1. Reducero vidarebefordrar din låneansökan och uppgifterna i den, liksom kreditupplysningen, till de banker och långgivare vi samarbetar med enligt respektive banks eller långgivares grundkrav på låntagare. Respektive bank och långgivare har sina respektive rutiner för behandling av personuppgifter. Vi hänvisar i dessa avseenden till

respektive bank och låntagare vi vid var tid samarbetar med. En lista på dessa hittar du på www.reducero.se under "Vanliga frågor och svar > Saker som kan vara bra att veta > Vilka långgivare samarbetar ni med?".

7.2. I vissa fall är Reducero skyldigt enligt lag att lämna vidare personuppgifter och information till myndigheter, så som Finansinspektionen eller Polismyndigheten.

8. DINA RÄTTIGHETER

8.1. Du har i huvudsak följande rättigheter enligt Dataskyddsdirektivet (GDPR).

- i. Få tillgång till dina personuppgifter, t.ex. genom att begära ut en kopia av uppgifterna.
- ii. Få felaktiga personuppgifter rättade
- iii. Få dina personuppgifter raderade, om det inte finns en laglig skyldighet att fortsätta lagra uppgifterna.
- iv. Invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring
- v. Invända mot att personuppgifterna används för automatiserat beslutsfattande och profilering

8.2. För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på kundservice@reducero.se.

9. COOKIES

9.1. För mer information om Reduceros hantering av Cookies, vänligen se vår [Cookie Policy](#).

10. TILLSYNSMYNDIGHET

10.1. Datainspektionen är tillsynsmyndighet för hantering av personuppgifter. Du kan vända dig till Datainspektionen med ett klagomål om du upplever att dina personuppgifter hanterats på ett felaktigt sätt. Du hittar Datainspektionen på www.datainspektionen.se

11. KONTAKT

11.1. Om du har frågor som inte besvarats av denna Personuppgiftspolicy eller om du vill kontakta oss för att begära ut, radera eller rätta dina personuppgifter når du oss på kundservice@reducero.se.

12. ÄNDRINGAR

12.1. Reducero kan komma att ändra och göra uppdateringar i av Personuppgiftspolicyn. Du kan alltid hitta vid var tid gällande Personuppgiftspolicy på www.reducero.se/privacypolicy.